Если VPN не работает

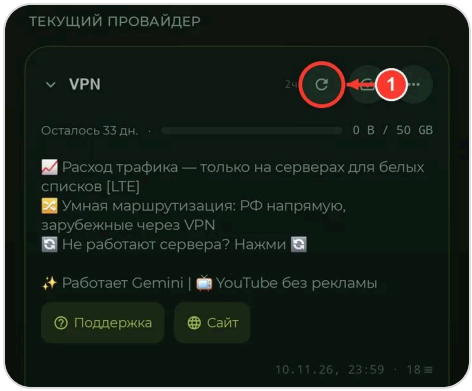
Инструкции · обновлено 10 ноября 2026

Пройдите шаги по порядку — обычно хватает первого.

Приложение: **INCY**

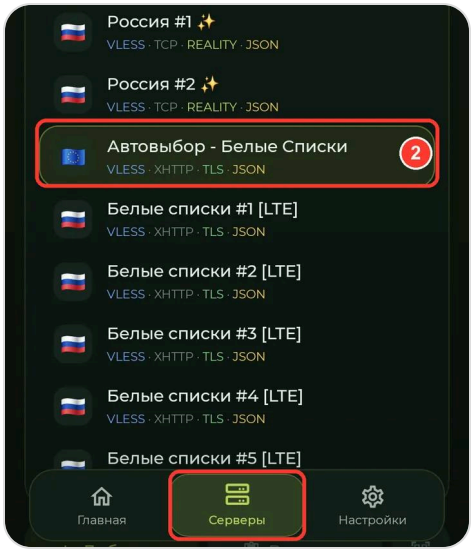
1. Обновите подписку

1 В INCY нажмите 🔄 рядом с названием подписки. Через секунду время внизу карточки сменится на текущее — подписка обновлена. Выключите и снова включите VPN.

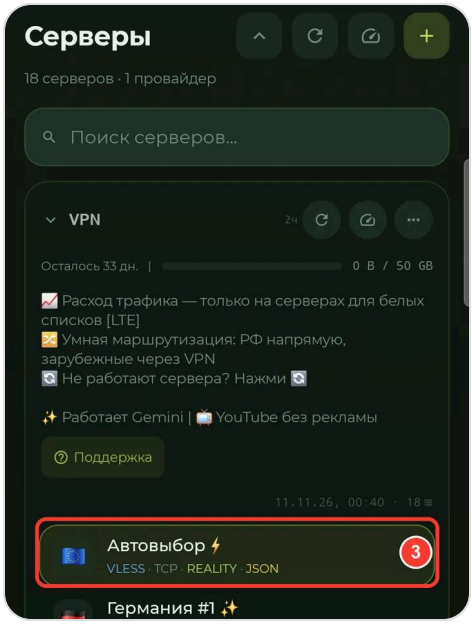


2. Нет интернета, кроме «белых списков»

2 Если мобильный интернет ограничили и работают только разрешённые сайты, откройте внизу **«Серверы»** и выберите **«Автовыбор - Белые Списки»**. Трафик на этих серверах ограничен.

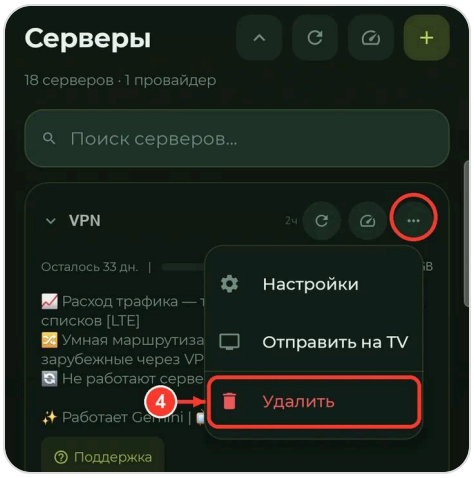


3 Когда обычный интернет вернётся, выберите обратно **«Автовыбор»**.

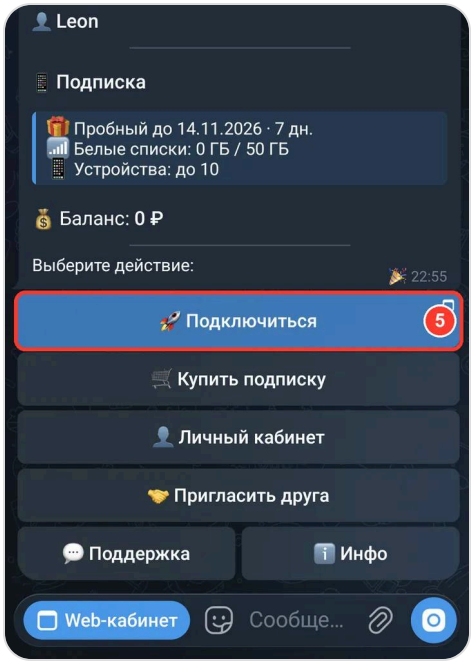


3. Удалите подписку и добавьте заново

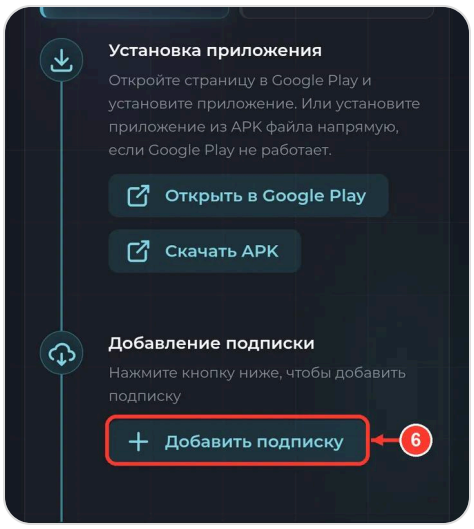
4 Нажмите «···» рядом с названием подписки → **«Удалить»**. INCY удаляет сразу, без вопросов.



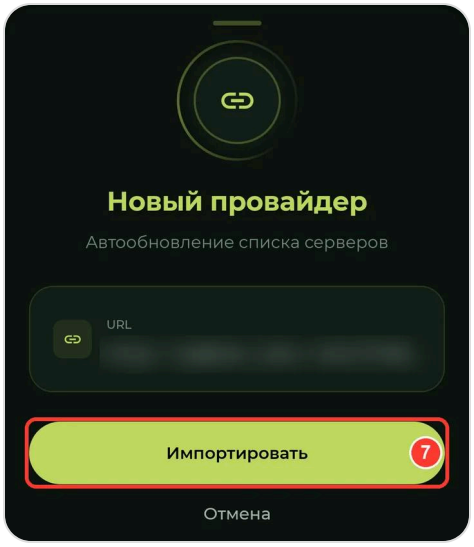
5 В главном меню бота нажмите «🚀 **Подключиться**».



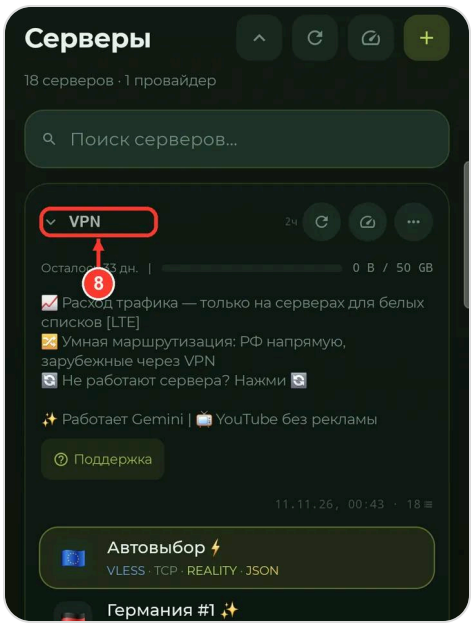
6 Нажмите **«Добавить подписку»**.



7 INCY предложит добавить подписку — нажмите **«Импортировать»**.

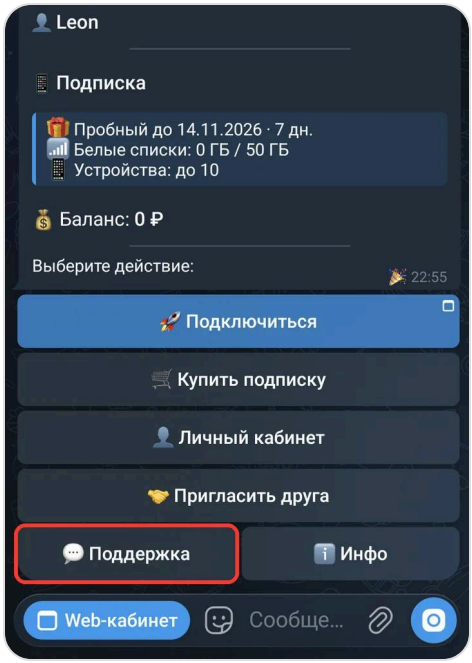


8 Подписка снова в INCY — включите VPN на главном экране.

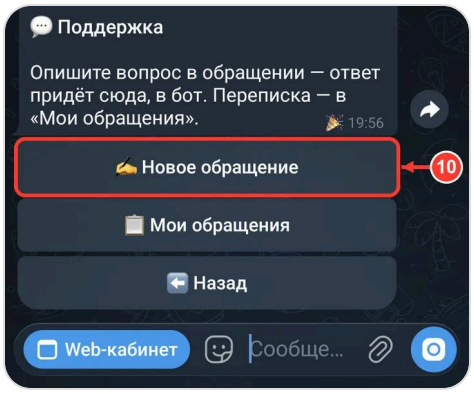


4. Напишите в поддержку

9 В главном меню бота нажмите «💬 **Поддержка**».



10 «✍️ **Новое обращение»** — коротко опишите, что не работает, и приложите скриншот из приложения. Ответ придёт сюда же, в бот.



Не получилось — напишите в поддержку: в боте → «💬 Поддержка» или в личном кабинете → «Поддержка».