Если VPN не работает

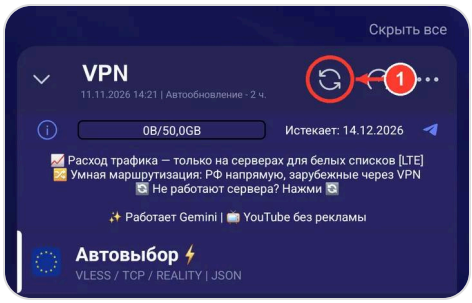
Инструкции · обновлено 10 ноября 2026

Пройдите шаги по порядку — обычно хватает первого.

Приложение: **Happ**

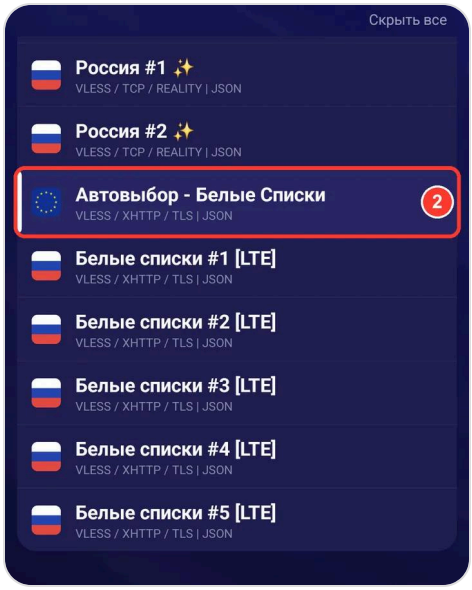
1. Обновите подписку

1 В Happ нажмите 🔄 рядом с названием подписки — подписка обновится. Выключите и снова включите VPN.

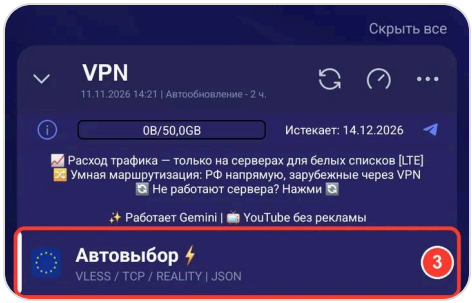


2. Нет интернета, кроме «белых списков»

2 Если мобильный интернет ограничили и работают только разрешённые сайты, пролистайте список серверов и выберите **«Автовыбор - Белые Списки»**. Трафик на этих серверах ограничен.

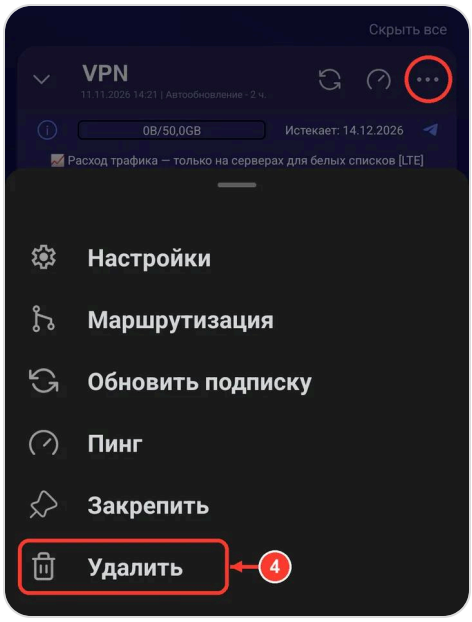


3 Когда обычный интернет вернётся, выберите обратно **«Автовыбор»**.

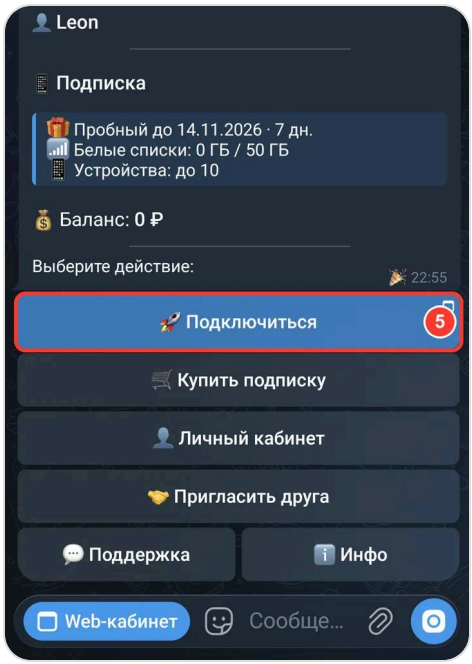


3. Удалите подписку и добавьте заново

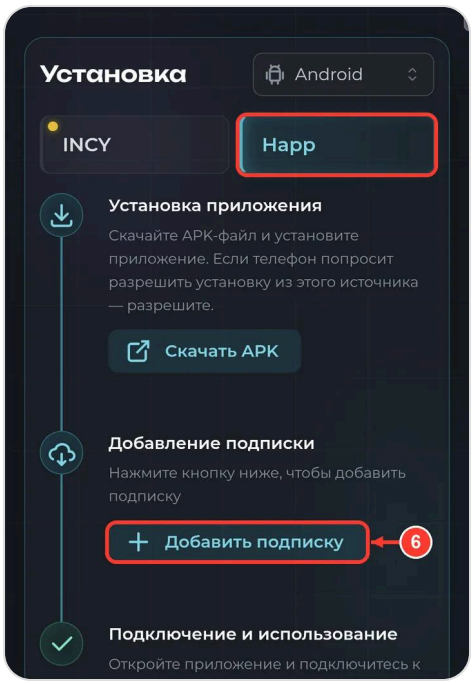
4 Нажмите «···» рядом с названием подписки → **«Удалить»**. Happ удаляет сразу, без вопросов.



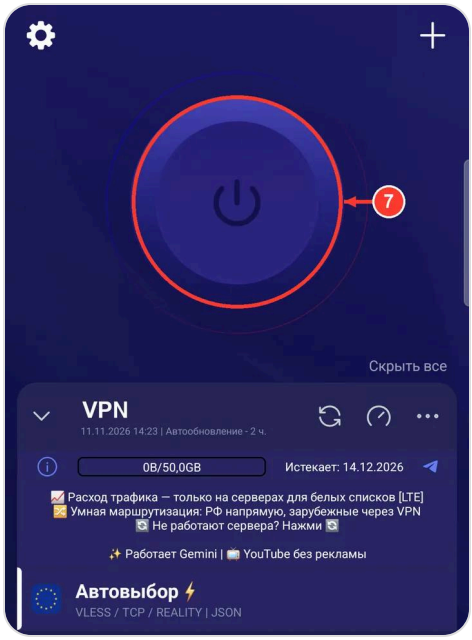
5 В главном меню бота нажмите «🚀 **Подключиться**».



6 Нажмите **Happ**, затем **«Добавить подписку»**.

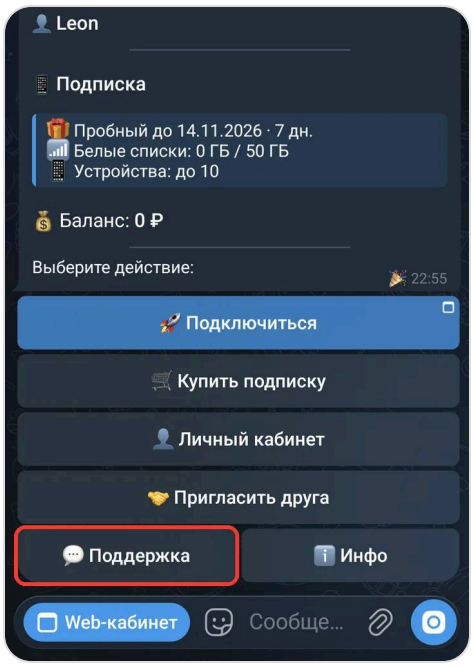


7 Подписка снова в Happ — включите VPN большой кнопкой.

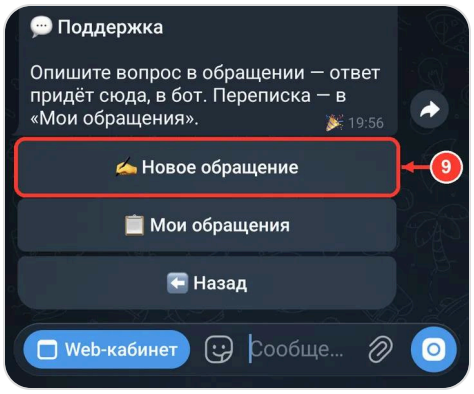


4. Напишите в поддержку

8 В главном меню бота нажмите «💬 **Поддержка**».



9 «✍️ **Новое обращение**» — коротко опишите, что не работает, и приложите скриншот из приложения. Ответ придёт сюда же, в бот.



Не получилось — напишите в поддержку: в боте → «💬 Поддержка» или в личном кабинете → «Поддержка».